

## 无限极创新（加拿大）公司

### 保密及私隐政策

加拿大版本：

本私隐政策订定：（1）无限极创新（加拿大）公司（以下简称“无限极加拿大”或“我们”）收集、使用和披露您的个人资料之目的；（2）我们收集个人资料的种类；（3）我们如何使用和披露该等资料；（4）我们如何就收集、使用和披露该等资料取得您的允许；（5）我们如何保护及保留该等资料；及（6）您可如何查阅您的个人资料。

#### **(1) 收集资料**

无限极加拿大将从下述组别的人士以下述方式及为下述目的收集、使用和披露个人资料。

##### **顾客资料**

下述部分订定无限极加拿大有关收集关于从无限极加拿大或无限极加拿大直销商购买产品和/或发出订单购买产品的人士（“顾客”）之任何个人资料的政策。

##### **收集顾客个人资料之目的**

无限极加拿大只会根据其已说明及与我们的关系有关的情况下并属合理之目的，按照以下进一步描述的详情收集、使用和披露您的个人资料。

无限极加拿大在向其顾客提供各类货品和服务的过程中会向其顾客收集和使用某些个人资料，包括：姓名、地址、电话号码、电邮地址、用户名称、信用卡资料、账单和送货资料，以及其他相关资料，以执行其顾客的订单或达到相关目的（“个人顾客资料”，定义见下文）。

##### **收集顾客的个人顾客资料**

如要购买无限极加拿大产品，顾客需要填写订购表格所要求的资料。身为顾客的您将要取得、填写及签署该订购表格。顾客也可能要通过电话、传真、电邮或互联网（例如透过网站或智能电话的应用程式）提供类似的资料。

##### **顾客的允许**

当顾客填写及签署/执行订购表格时，无限极加拿大将视此举为该顾客允其许根据我们所订定的上述目的收集、使用和披露上述个人顾客资料，另有通知的则除外。

顾客可在任何时候以下述方式联络我们的私隐主任撤销他或她的允许。

### **使用顾客的个人顾客资料**

无限极加拿大将使用在订购表格中披露的个人顾客资料以处理及完成顾客订单，包括：安排送货和发出账单及核证相关的采购或投递。

另外，顾客的个人资料可作下述用途：

1. **核证/确认订单等** — 我们使用该等资料之目的是为了识别和进行核证，以及处理订单和账单。另外，您有可能从无限极加拿大收到下述通讯：与交易和账号维护活动有关的通讯。此等通讯包括但不限于：调查、确认登记、确认订单、订购更新通知、订购问题通知，以及与网站政策重要修订和账号管理程序有关的通知。
2. **顾客满意度** — 相关的资料可用作顾客满意度的用途，包括但不限于：监察及保障顾客满意度、解决问题、回复查询及解决纠纷。
3. **侦查及防止诈骗** — 相关资料可用于侦查失误、诈骗或其他犯罪活动，并使我们免受其害。我们可将此等资料交给政府机关或协助我们防止或调查诈骗的公司。在下列情况下，我们可以这样做：（1）法律所容许或要求；（2）试图保障或防止实际或潜在的诈骗或未经授权的活动；或（3）调查已经发生的诈骗。
4. **推广产品** — 该等资料可用作提供产品资讯和相关服务、活动、比赛、推广和项目，及提供个人化营销资讯。
5. **统计** — 该等资料可作统计用途，以收集及分析统计资料，及为内部和外部调查组织提供匿名报告。

未能向我们提供个人资料有机会令我们无法完成订单或处理有关服务的要求，或有机会延误完成订单或处理有关服务的要求。不愿意提供所需资料的顾客将无法进一步接受独家优惠和推广材料和/或参与比赛。

### **直销商资料**

下述部份订定无限极加拿大有关从其直销商取得的或直销商本身的任何个人资料之政策。

#### **收集直销商个人资料之目的**

无限极加拿大只会根据其已说明及与我们的关系有关的情况下属合理之目的按照以下进一步描述的详情收集、使用和披露您的个人资料。在以直销商身份经营您的业务时，无限极

加拿大会收集和使用从您取得的某些个人资料，包括：姓名、联络资料、销售资料、您下线的资料和其他相关资料，以便为您身为直销商行事作出行政安排并协助完成顾客的订单。

#### **使用直销商的个人资料**

任何人士如要成为直销商都必须填写及签署（或透过无限极加拿大的网站填写）直销商申请及协议（“直销商协议”）。无限极加拿大从直销商协议中收集的资料一般包括个人姓名、个人详情（如：出生日期和性别）、联络资料（如：地址、电话、电邮和传真），以及财务资料（如：银行户口资料）。

在经营直销商的业务期间，无限极加拿大会记录直销商本身及其下线的销售，以决定直销商的级别、佣金、其他奖赏和款项。

#### **直销商的允许**

当有任何人士填写及签署直销商协议时，无限极加拿大将视此举为该人士允许其根据我们所订定的上述目的收集、使用和披露他或她的个人资料，另有通知的则除外。

直销商可在任何时候按照下述规定的方式联络无限极加拿大私隐主任以撤销他/她的允许。请注意，如您身为直销商撤销您的允许，无限极加拿大将明显地难以跟您维持商业关系。

#### **使用直销商的个人资料**

如无限极加拿大接受直销商协议，无限极加拿大只会在保持我们与您的商业关系之范围内及为下述目的使用已披露的个人资料：

1. **处理申请** — 上述的个人资料将用于接收、考虑和处理直销商协议。
2. **处理直销商订单及安排运送** — 订单不时由直销商提交，而货品将运送给直销商。  
上述个人资料将用于处理这个程序。
3. **商业资讯用途** — 在直销商发展他们的业务时，上述个人资料可进一步分发给他们的上线作不同用途，包括：一般参考、培训和其他奖励/嘉许目的，以及下线活动。
4. **顾客销售和商机引荐** — 无限极加拿大如收到未经招揽的产品查询，可使用上述个人资料，以便为引荐一名潜在顾客给您的业务。
5. **行政目的** — 无限极加拿大可不时使用关于直销商的个人资料作行政用途，或解决问题或纠纷。

6. **侦查及防止诈骗** — 无限极加拿大可使用直销商的个人资料于侦查失误、诈骗或其他犯罪活动，并使无限极加拿大免受其害。无限极加拿大可将此等资料交给政府机关或协助防止或调查诈骗的其他公司。在下列情况下，无限极加拿大可以这样做：

（1）法律所容许或要求；（2）试图保障或防止实际或潜在的诈骗或未经授权的活动；或（3）调查已经发生的诈骗。

如有直销商协议不被无限极加拿大接纳，无限极加拿大将销毁该直销商协议，且将不会保留任何已提供的资料。

## 网站资料

### 收集网站资料

每当您到访我们的网站（“本网站”或“无限极网站”）或使用本平台时，无限极加拿大会自动收取某些类型的资料。例如：像许多网站一样，当您的浏览器进入本网站时，无限极加拿大使用“cookies”来收取某些类型的资料。无限极加拿大可从您到访本网站的地点记录其 IP 地址。本平台和本网站使用 cookies 之目的是为了提供更好的服务。当用户每次使用本平台或本网站时，该用户将被我们的 cookies 识别，以容许我们提供更多个人化的服务。我们将根据这些资料提供更切合顾客需要的产品和服务。大部分浏览器自动接受 cookies。然而，选择不接受 cookies 是可行的。如不接受 cookies，进入本平台或本网站时将可能受到限制。

### （2）保障个人资料

无限极加拿大遵守 *个人资料保护与电子文档法*（*Personal Information Protection and Electronic Documents Act*）以保障您的个人资料。

除本政策另有规定外，无限极加拿大不会在未经顾客或直销商的书面批准下向任何第三方出售、交换、分享或出租其不时持有的顾客个人资料和直销商个人资料。

无限极加拿大在下述情况下分享我们取得的顾客个人资料和直销商个人资料：

- a) **分包商**。我们将匿名的个人资料发给代表我们提供某些服务（如：处理订单）的第三方分包商和代理商。该等第三方在协助我们完成您的订单或执行其他商业运作的范围外无权使用该等个人资料。他们有合约责任确保该等个人资料安全和保密，并限制以任何无限极加拿大没有明确授权的方式使用该等资料。

- b) **服务提供者**。我们将个人资料发给那些您不时从我们的网站采购的产品和服务之第三方提供者（如：互联网服务提供者）。如分包商一样，该等第三方在协助我们的范围外无权使用该等个人资料。他们有合约责任确保该等个人资料安全和保密，并限制以任何无限极加拿大没有明确授权的方式使用该等资料。他们不会得到批准将资料转发给任何第三方。
- c) **相关的实体**。我们向我们的子公司、关联公司和其他相关的公司提供个人资料。
- d) **信用卡公司**。信用卡交易由第三方金融机构和其接收信用卡号码和其他个人识别资料仅作核证信用卡号码和处理交易的供应商。
- e) **执法调查**。如无限极加拿大的法定代表认为有需要因遵从与无限极加拿大、其关联人士或子公司有关的现行有效之司法程序、法院命令或法律程序而披露个人资料，或需按照法律规定作出披露，则无限极加拿大可披露该等个人资料。
- f) **内部调查**。无限极创新（加拿大）公司会调查及防止任何可能触犯法律或有机会损害无限极加拿大诚信的任何诈骗活动，但范围仅限于按情况合理需要而定。
- g) **跨境传输**。您的个人资料可传送给无限极加拿大的子公司或其他与之有关联的集团公司，如此举之目的是为了执行有关的合约和/或处理您的订单或提供服务。
- h) **业务过渡**。当无限极加拿大进行业务过渡，如：合并、被其他公司收购，或出售其部分资产，顾客的个人资料将在大多数情况下作为资产的一部分而被转让。

### (3) 保留个人资料

无限极加拿大将保留您的个人顾客资料，包括信用卡资料直至税务法律规定的期限为止（最长可达7年）。期满后，所有信用卡资料将被销毁。

在无限极加拿大与直销商的业务关系中披露的所有个人资料将由无限极加拿大保留，直至：  
(1) 由无限极加拿大或该直销商终止直销商协议；或 (2) 税务法律所要求保留商业记录的期限（最长可达7年）为止，以较迟者为准。期满后，所有信用卡资料将被销毁。

### (4) 准确度

无限极加拿大尽力确保为我们收集、使用或披露资料所需收集的所有个人资料均准确、现行有效且完整。

由于资料准确和更新十分重要，顾客和直销商应尽早通知无限极加拿大有关他们个人资料的任何更改。

### (5) 取得个人资料

顾客和直销商有权查阅及更正由无限极加拿大管有的个人资料。查阅和/或更正个人资料的要求必须通过电邮 [privacy.officer.ca@infinitus-int.com](mailto:privacy.officer.ca@infinitus-int.com) 通知无限极加拿大。

### (6) 更改私隐政策

无限极加拿大保留权利不时修订本政策而无需另行通知。无限极加拿大将在其网站和其他无限极加拿大认为合适的地方张贴本私隐政策的任何修订。基于修订即表示无限极加拿大使用顾客个人资料的方法将与收集资料时所订定的有所不同，无限极加拿大将于新修订的政策生效前 30 日在其网站和/或平台张贴通知以告知顾客。您在张贴本私隐政策的修订本后继续使用我们的产品或网站或继续以无限极加拿大直销商的身份行事即表示您接受该等修订。

### (7) 联络方法

如您就本政策对于处理您的个人资料有任何疑问、对任何有关无限极加拿大如何收集、处理或使用您的个人资料有任何投诉或如您希望查阅或更正您的个人资料，请联络无限极加拿大的私隐主任如下：

- Carrie Hui 女士
- 香港德辅道中 199 号无限极广场 37 楼
- 电话号码: 852 2660 3200
- 电邮: [privacy.officer.ca@infinitus-int.com](mailto:privacy.officer.ca@infinitus-int.com)

请注意，您亦可在任何时候透过上述方法联络我们的私隐主任撤销您的允许。

### (8) 释义

在本文件：

“顾客”	过去或曾经向无限极加拿大和/或无限极加拿大直销商购产品或提交订单购买产品的任何人。
“直销商”	与无限极加拿大达成直销商协议的任何人。
“无限极加拿大”	指无限极加拿大，及其母公司、子公司和授权关联人士。

“个人顾客资料”	包括但不限于顾客用户简介、姓名和联络资料、用户名称、电邮地址、顾客身份证、驾驶执照号码，及信用卡和户口详情。
“平台”	指无限极加拿大的移动软件工具。
“用户简介”	指无限极加拿大以电子或其他方式储存有关个人客户的资料及他们的浏览喜好。